

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Identidad del proveedor

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre el cliente y LA CASA DE DOÑA INÉS S.A DE C.V., empresa dedicada a la prestación de servicios de banquetes y organización de eventos, representada por el **C. ADRIANA SALDAÑA LÓPEZ** con domicilio en **Calle Pablo Neruda, Número 2323, Colonia Providencia 1ra sección, C.P.44630 Guadalajara, Jalisco** y correo de contacto asaldana@donaines.mx

2. Aceptación de los términos

Al contratar nuestros servicios o realizar un pago mediante depósito, transferencia o liga de pago, el cliente acepta íntegramente estos términos y condiciones, así como nuestro Aviso de Privacidad.

3. Reservaciones y pagos

Para confirmar cualquier evento se requiere un anticipo mínimo del 20 % del costo total, y el pago total deberá completarse 7 días antes del evento.

Los pagos pueden realizarse mediante transferencia, depósito o liga de pago enviada por LA CASA DE DOÑA INÉS S.A DE C.V.

Todos los precios incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

4. Cancelaciones y reembolsos

Las cancelaciones deberán solicitarse por escrito al correo asaldana@donaines.mx

Si la cancelación se realiza con más de 10 días de anticipación, se reembolsará el 100 % del anticipo.

Si la cancelación se realiza con menos de 10 días, no habrá reembolso debido a los costos de logística y preparación.

En caso de cambio de fecha, se podrá reagendar el evento sujeto a disponibilidad.

5. Responsabilidad del cliente

El cliente se compromete a proporcionar información veraz sobre el evento (fecha, número de invitados, lugar y requerimientos especiales). Cualquier modificación deberá comunicarse por escrito con al menos 15 días de anticipación.

6. Responsabilidad de la empresa

LA CASA DE DOÑA INÉS S.A DE C.V., se compromete a prestar el servicio contratado con la calidad, puntualidad y condiciones acordadas. No se hace responsable por causas de fuerza mayor (como lluvias extremas, fallas eléctricas, restricciones sanitarias o cierres de recintos) que impidan la realización del evento.

7. Cambios en los menús o servicios

Cualquier ajuste en los menús, mobiliario o servicios adicionales deberá solicitarse con al menos 15 días de anticipación y podrá generar costos adicionales.

8. Propiedad intelectual y uso de imágenes

El cliente autoriza a LA CASA DE DOÑA INÉS S.A DE C.V., a utilizar fotografías o videos del evento con fines promocionales, salvo que indique lo contrario por escrito.

9. Modificaciones a los términos

LA CASA DE DOÑA INÉS S.A DE C.V., podrá actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento, publicando la versión vigente en sus medios oficiales o notificando a los clientes por correo electrónico.